

Datenschutzerklärung für Mitglieder, Kunden und Interessenten des Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 13 der Europäischen
Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

I. Geltungsbereich:

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über unseren Umgang mit
Ihren personenbezogenen Daten (im Folgenden: Daten) und Ihre Datenschutzrechte.

Welche Daten wir von Ihnen konkret verarbeiten, ergibt sich aus der jeweiligen
Geschäftsbeziehung.

II. Verantwortlichkeit:

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die:

Fit & Fun GmbH Sportstättenmanagement
Coppistraße 1g
16227 Eberswalde

Tel.: 03334 – 20 74 50
info@fitundfun-eberswalde.de

Die Fit & Fun GmbH Sportstättenmanagement wird vertreten durch den Geschäftsführer:
Der Name des Arnd Richter

III. Datenschutzbeauftragter:

Zum Datenschutzbeauftragten des Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde
benannt ist:

Achim Barth
Barth Datenschutz GmbH
Theodor-Veiel-Straße 94
70374 Stuttgart
barth@barth-datenschutz.de

IV. Welche Daten Nutzen wir:

Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit dem Mitgliedsantrag und im Rahmen der Studiomitgliedschaft, bei der Reservierungen von Bahnen für Bowling/Kegeln oder Courts für Racketsport oder Buchung von Veranstaltungen, die sich aus der Anmeldung ergibt, bereit.

Dabei erfassen wir ausschließlich die Daten verpflichtend, die für den Vertragszweck notwendig sind.

Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig.

In bestimmten Fällen kann es sein, dass wir Daten von Dritten erhalten, soweit für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich ist:

- Durch Kooperationen mit Sportvereinen und Betrieben (BGM-Maßnahmen)
- Im Rahmen von Vergünstigungen
- Im Rahmen einer externen Empfehlung

Wir erheben und verarbeiten insbesondere:

- Mitglieder- und Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- Vertrags- / Leistungsdaten
- Daten in Form eines Porträtfotos zur Identifikation bei der Zugangskontrolle
- Gesundheitsbezogene Daten im Rahmen einer Anamnese
- Kommunikationsdaten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E- Mail-Adresse, Telefon, Mobilfunknummer
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E- Mail, Adresse oder Telefonnummer für Werbung
- Zugangsdaten und bereitgestellte Inhalte bei Nutzung des Fit & Fun Sport- und Gesundheitsparkportals auf unserer Website www.fitundfun-egerswalde.de
- Kundenkontaktinformationen für Vertrieb und After-Sales-Maßnahmen im Rahmen der Anbahnung einer Mitgliedschaft oder Geschäftsbeziehung und während der Mitgliedschaft oder Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder vom Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten. Dazu gehören z.B. Informationen über den Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

V. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage:

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere DSGVO und dem BDSG-2018 sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) insbesondere bei Web-Anfragen für folgende Zwecke:

- der Mitgliederverwaltung, der Kundenverwaltung und der Beitragsverwaltung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Dabei richten sich die Zwecke der Datenverarbeitung sich in erster Linie nach der konkreten Mitglieds- und Nutzungsart. Die weiteren Einzelheiten über die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen maßgeblichen Vertragswerken und Geschäftsbedingungen (AGBs)
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten- oder behördlicher Vorgaben. Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. zur Erfüllung handelsrechtlicher und steuerrechtlicher Bestimmungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)
- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derer Dritter (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO):
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Gewährleistung der IT- Sicherheit und des IT- Betriebs
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. Segmentierungen und Berechnung von Abschlusswahrscheinlichkeiten
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Abwehr von Haftungsansprüchen
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Verhinderung von Straftaten
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten außerhalb der Öffnungszeiten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Bürosicherheit
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

Wir verwenden Ihre Mailadressen, die wir im Zusammenhang mit einer Studiomitgliedschaft oder dem Erwerb von Zehnerkarten erhalten haben, auch, um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen im Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde zu informieren, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS- GVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG.

Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

VI. Wer bekommt personenbezogene Mitgliederdaten:

Wir speichern sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in unseren IT-Systemen. Innerhalb des Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der o.g. Zwecke, insbesondere unserer vertraglichen Pflichten benötigen.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen wir uns ausgewählter Dienstleister (Auftragsverarbeiter) und Erfüllungsgehilfen der im Folgenden genannten Kategorien, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können und diese für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden.

Eine darüber hinaus gehende Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Fit & Fun Sport- und Gesundheitspark Eberswalde erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder erlauben oder Sie eingewilligt haben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Ihrer Daten z. B. sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z. B. Finanzbehörden)
- andere Unternehmen und Dienstleister (Auftragsverarbeiter) / Erfüllungsgehilfen in den Bereichen:
 - IT- Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
 - Akten- und Datenvernichtung
 - Logistik
 - Druckdienstleister/Lettershops
 - Telekommunikationsdienstleister
 - Abrechnungsdienstleister
 - Geldinstitute
 - Inkassodienstleister
 - Vertrieb und Marketing
 - Handelsvertreter
 - Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
 - Im Rahmen der Cloud-Mitgliederverwaltung werden die personenbezogenen Daten unserer Mitglieder bei Telta City GmbH gespeichert.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

VII. Speicherdauer:

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung der o.g. Zwecke, insbesondere unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung dieser Zwecke und unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung Handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten:

- o Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch (HGB),
- o die Abgabenordnung (AO).

Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.
 - o Die für die Daten Mitgliederverwaltung notwendigen Daten werden 2 Jahre nach Beendigung der Studiomitgliedschaft gelöscht.
 - o Die für die Beitragsverwaltung notwendigen Daten werden nach 10 Jahren gelöscht.

VIII. Ihre Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das *Recht auf Auskunft* nach Artikel 15 DSGVO, das *Recht auf Berichtigung* nach Artikel 16 DSGVO, das *Recht auf Löschung* nach Artikel 17 DSGVO, das *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung* nach Artikel 18 DSGVO, das *Recht auf Widerspruch* aus Artikel 21 DSGVO sowie das *Recht auf Datenübertragbarkeit* aus Artikel 20 DSGVO soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen (insbes. nach Art. 15, 17 DSGVO, §§ 34 und 35 BDSG).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an info@fitundfun-eberswalde.de

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

IX. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder diesen auszuführen.

Die Bereitstellung weiterer Daten erfolgt freiwillig.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:
arnd.richter@fitundfun-eberswalde.de

Diese Datenschutzerklärung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert

Stand der Datenschutz-Hinweise: 06/2020 V.1.0.0